

# Algemene Voorwaarden

## Loop Biotech B.V.

20/04/2026 · KvK 81137591

### 1. Over ons

---

Loop Biotech B.V. ('Loop Biotech', 'wij') is gevestigd aan de Vulcanusweg 279, 2624 AV Delft, Nederland, en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 81137591. Wij maken duurzame uitvaartproducten — waaronder de Living Cocoon™, ForestBed™, EarthRise™ en FurEver™ urnen, verfsets, accessoires en productvouchers — en leveren die aan consumenten en zakelijke afnemers.

Deze voorwaarden gelden voor alle aankopen bij Loop Biotech, via onze webshop of direct.

### 2. Toepasselijkheid

---

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met Loop Biotech, tenzij we schriftelijk iets anders hebben afgesproken.

2.2 We onderscheiden twee typen afnemers:

- Consumenten — particulieren die kopen buiten hun beroep of bedrijf.
- Zakelijke afnemers — uitvaartondernemers, distributeurs en andere professionele partijen.

2.3 Wettelijke consumentenbescherming geldt altijd en onverkort. Eigen inkoop- of leveringsvoorwaarden van de afnemer wijzen wij van de hand.

### 3. Aanbod en overeenkomst

---

3.1 Aanbiedingen op onze website zijn vrijblijvend en kunnen op elk moment worden aangepast.

3.2 Een overeenkomst is gesloten zodra wij een bestelling schriftelijk bevestigen, of zodra wij starten met de uitvoering.

3.3 Wij mogen een bestelling weigeren of aanvullende voorwaarden stellen — bijvoorbeeld als er gegronde twijfel bestaat over de betalingscapaciteit van een afnemer.

### 4. Prijs en betaling

---

4.1 Prijzen zijn inclusief btw voor consumenten en exclusief btw voor zakelijke afnemers, tenzij anders vermeld.

4.2 Betaling verloopt via onze aangeboden betaalmethoden. Voor zakelijke afnemers geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.

4.3 Wordt niet op tijd betaald, dan is de afnemer direct in verzuim — zonder dat een aanmaning nodig is. Wij rekenen vanaf de vervaldatum de wettelijke (handels)rente, plus buitengerechtigde incassokosten conform de Wet Incassokosten (WIK).

4.4 Prijswijzigingen na het sluiten van de overeenkomst gelden niet voor lopende bestellingen.

### 5. Levering en transport

---

5.1 Levertijden zijn indicatief. We doen ons best om op tijd te leveren, maar een vertraagde levering geeft geen recht op schadevergoeding — tenzij we dat schriftelijk anders hebben afgesproken.

5.2 We leveren op het door de afnemer opgegeven adres. Afhalen kan op werkdagen (ma–vr, 09:00–16:00) op ons vestigingsadres, na afspraak.

5.3 Transportkosten zijn voor rekening van de afnemer en worden voorafgaand aan de betaling getoond.

5.4 Het risico voor verlies of beschadiging gaat over bij aflevering. Voor consumenten geldt: pas bij feitelijke ontvangst.

## 6. Herroepingsrecht — uitsluitend consumenten

---

6.1 Consumenten mogen een aankoop zonder opgave van reden ontbinden binnen 14 kalenderdagen na ontvangst.

6.2 Herroeping meld je schriftelijk via [info@loop-biotech.com](mailto:info@loop-biotech.com). Retourzending is voor rekening en risico van de consument, tenzij het product verkeerd of beschadigd is geleverd.

6.3 Het herroepingsrecht geldt niet voor producten die op maat zijn gemaakt of een duidelijk persoonlijk karakter hebben — conform artikel 6:230p BW.

6.4 We betalen het aankoopbedrag terug binnen 14 dagen na ontvangst van het retour.

## 7. Kwaliteit en klachten

---

7.1 De producten van Loop Biotech zijn ontwikkeld voor gebruik bij begraving of crematie conform de geldende Nederlandse regelgeving, en voldoen aan de overeenkomst en wat je daar redelijkerwijs van mag verwachten.

7.2 De uitvaartverzorger dient voorafgaand aan gebruik de technische specificaties te raadplegen. Loop Biotech is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit gebruik dat afwijkt van de productspecificaties.

7.2 Klachten over gebreken meld je schriftelijk, uiterlijk binnen 1 werkdag na ontvangst.

7.3 Is een klacht terecht, dan bieden wij herstel of vervanging, naar onze keuze.

## 8. Aansprakelijkheid

---

8.1 Onze aansprakelijkheid is beperkt tot wat onze verzekeraar uitkeert, of — als er geen uitkering is — tot het factuurbedrag van de betreffende bestelling.

8.2 Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst.

8.3 Opzet of grove schuld aan onze kant valt nooit onder deze beperking. Wettelijke consumentenrechten blijven altijd intact.

## 9. Intellectueel eigendom

---

Alle intellectuele eigendomsrechten op onze producten, ontwerpen, merknamen en content — waaronder Living Cocoon™, ForestBed™, EarthRise™ en FurEver™ — zijn van Loop Biotech. Onze voorwaarden of producten geven geen licentie of gebruiksrecht.

## 10. Privacy

---

We verwerken persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Ons volledige privacybeleid staat op onze website en maakt onderdeel uit van onze voorwaarden. De belangrijkste punten:

- We verzamelen alleen gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, klantenservice, wettelijke verplichtingen en — met toestemming — marketing.
- We verkopen, verhuren of verhandelen nooit persoonsgegevens aan derden.

- Gegevens worden gedeeld met verwerkers (zoals betaalproviders en logistieke partners) die een verwerkersovereenkomst hebben getekend en passende beveiliging aantonen.
- Transactiegegevens bewaren we maximaal 7 jaar conform de Nederlandse belastingwetgeving. Inactieve accounts worden na 24 maanden verwijderd.
- Je hebt het recht op inzage, correctie, verwijdering, beperking en dataportabiliteit. Verzoeken stuur je naar [info@loop-biotech.com](mailto:info@loop-biotech.com).
- Bij een datalek informeren wij de bevoegde autoriteit binnen 72 uur en, indien wettelijk vereist, de betrokkenen.

Voor fabrieksbezoeken en evenementen geldt: er kunnen foto's en video's worden gemaakt voor interne en externe communicatie. Wil je niet op beeld? Meld dit schriftelijk voor of tijdens je bezoek. Verwijderingsverzoeken stuur je naar [info@loop-biotech.com](mailto:info@loop-biotech.com).

Op onze website gebruiken we cookies. Bij je eerste bezoek kun je je voorkeuren instellen via onze cookiebanner. Meer details vind je in ons cookiebeleid op de website.

## 11. Geheimhouding

---

11.1 Informatie die partijen in het kader van de overeenkomst aan elkaar verstrekken — waaronder prijsafspraken, kortingsstructuren, productspecificaties, bedrijfsstrategie en klantgegevens — wordt beschouwd als vertrouwelijk.

11.2 Beide partijen behandelen vertrouwelijke informatie met de nodige zorgvuldigheid en delen deze niet met derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.

11.3 Deze verplichting geldt niet voor informatie die aantoonbaar algemeen bekend is, of die een partij rechtmatig van een derde heeft ontvangen zonder geheimhoudingsplicht.

11.4 De geheimhoudingsplicht geldt tijdens de looptijd van de overeenkomst en twee jaar daarna.

## 12. Productvouchers

---

Dit artikel geldt uitsluitend voor productvouchers. Vouchers zijn alleen beschikbaar voor consumenten. De voucherhouder is de persoon op wiens naam de voucher staat geregistreerd — en voor wie het product bestemd is.

### 12.1 Wat je koopt

Een voucher geeft recht op levering van het product dat bij aankoop is vastgelegd middels de voucher-certificaat, inclusief de op dat moment gespecificeerde accessoires. Een voucher heeft geen vrij besteedbare geldwaarde.

### 12.2 Prijs en geldigheid

De prijs staat vast op het moment van aankoop, ongeacht toekomstige prijswijzigingen. De voucher heeft geen vervaldatum en blijft geldig tot het inwisselen van de voucher zoals beschreven in artikel 12.5.

### 12.3 Bedenktijd

De wettelijke bedenktijd van 14 dagen (artikel 6) geldt ook voor vouchers. De bedenktijd gaat in op de dag van totstandkoming van de overeenkomst (aankoopdatum), niet op de datum van ontvangst van een fysiek product. Zodra de voucher is ingewisseld, vervalt het herroepingsrecht per direct.

### 12.4 Overdracht

De voucher is persoonsgebonden. Overdracht aan iemand anders is alleen mogelijk met schriftelijk akkoord van de voucherhouder én schriftelijke bevestiging door Loop Biotech.

## 12.5 Inwisselen

Inwisselen verloopt in twee stappen:

- Direct bij overlijden: nabestaanden of de uitvaartondernemer neemt contact op met Loop Biotech via 015 808 0149 en verstrekt de volledige naam en geboortedatum van de voucherhouder. Op basis daarvan zetten wij de levering direct in gang. Tijdstip en locatie stemmen we samen af. Transportkosten zijn voor rekening van de nabestaanden.
- Binnen 30 dagen na de uitvaart: nabestaanden sturen ons een overlijdensakte of vergelijkbaar officieel document. Dit sluit het dossier formeel af.

Inwisseling door nabestaanden na overlijden van de voucherhouder wordt niet beschouwd als overdracht in de zin van artikel 12.4, maar als uitvoering van de oorspronkelijke bestemming van de voucher. De voucherhouder kan de voucher ook zelf inwisselen via 015 808 0149 of [info@loop-biotech.com](mailto:info@loop-biotech.com).

Loop Biotech behoudt zich het recht voor de levering op te schorten indien er gegronde twijfel bestaat over de identiteit van de voucherhouder of het overlijden, totdat een overlijdensakte of vergelijkbaar officieel document is overgelegd.

## 12.6 Productwijzigingen

Bestaat het product op de voucher niet meer? Dan leveren wij een gelijkwaardig alternatief — minimaal gelijkwaardig qua materiaal, afmetingen en duurzaamheidskenmerken. Loop Biotech bepaalt wat gelijkwaardig is, met dit criterium als objectief anker.

## 12.7 Geen terugbetaling

Na de bedenktijd betalen we de voucher niet terug. Kunnen wij het product niet leveren én is er geen gelijkwaardig alternatief? Dan heeft de voucherhouder recht op terugbetaling van het aankoopbedrag.

## 12.8 Als Loop Biotech ophoudt te bestaan

Uitstaande vouchers zijn een vordering op Loop Biotech B.V. Bij faillissement of liquidatie kunnen voucherhouders hun vordering indienen bij de curator of rechtsopvolger.

---

## 13. Toepasselijk recht en geschillen

13.1 Nederlands recht is van toepassing op alle overeenkomsten met Loop Biotech.

13.2 Komen we er samen niet uit, dan is de rechter in het arrondissement van onze vestigingsplaats bevoegd — tenzij dwingende wettelijke regels voor consumenten anders bepalen.

13.3 Consumenten kunnen ook terecht bij de Geschillencommissie Uitvaartwezen of via het Europese ODR-platform: [ec.europa.eu/consumers/odr](https://ec.europa.eu/consumers/odr).

## 14. Wijzigingen en slotbepalingen

14.1 We mogen deze voorwaarden aanpassen. Wijzigingen werken niet terug voor bestaande overeenkomsten.

14.2 Is een bepaling ongeldig? Dan blijven alle overige bepalingen gewoon gelden.

14.3 De actuele versie van deze voorwaarden staat altijd op [\[website/av\]](#).

# General Terms and Conditions

## Loop Biotech B.V.

20/04/2026 · KvK 81137591

*In the event of any conflict or inconsistency between the Dutch and English translation of these terms and conditions, the Dutch version shall prevail.*

### 1. About us

---

Loop Biotech B.V. ("Loop Biotech", "we") is established at Vulcanusweg 279, 2624 AV Delft, the Netherlands, and registered with the Chamber of Commerce under number 81137591. We produce sustainable funeral products — including the Living Cocoon™, ForestBed™, EarthRise™ and FurEver™ urns, paint kits, accessories and product vouchers — and supply these to consumers and business customers.

These terms apply to all purchases from Loop Biotech, via our webshop or directly.

### 2. Applicability

---

2.1 These terms apply to all agreements with Loop Biotech, unless we have agreed otherwise in writing.

2.2 We distinguish two types of customers:

- Consumers — natural persons who purchase outside their trade, business or profession.
- Business customers — funeral directors, distributors and other professional parties.

2.3 Statutory consumer protection always applies in full and without limitation. We reject any purchasing or supply terms of the customer.

### 3. Offer and agreement

---

3.1 Offers on our website are without obligation and may be adjusted at any time.

3.2 An agreement is concluded as soon as we confirm an order in writing, or as soon as we start execution.

3.3 We may refuse an order or impose additional conditions — for example if there is reasonable doubt about a customer's ability to pay.

### 4. Price and payment

---

4.1 Prices include VAT for consumers and exclude VAT for business customers, unless stated otherwise.

4.2 Payment is made via the payment methods we offer. For business customers, a payment term of 14 days after the invoice date applies, unless agreed otherwise.

4.3 If payment is not made on time, the customer is immediately in default — without a reminder being required. From the due date, we charge the statutory (commercial) interest, plus extrajudicial collection costs in accordance with the Debt Collection Costs Act (WIK).

4.4 Price changes after the conclusion of the agreement do not apply to ongoing orders.

### 5. Delivery and transport

---

5.1 Delivery times are indicative. We make every effort to deliver on time, but delayed delivery does not entitle the customer to compensation — unless we have agreed otherwise in writing.

5.2 We deliver to the address provided by the customer. Collection is possible on working days (Mon–Fri, 09:00–16:00) at our business address, by appointment.

5.3 Transport costs are borne by the customer and are shown prior to payment.

5.4 The risk of loss or damage transfers upon delivery. For consumers: only upon actual receipt.

## 6. Right of withdrawal — consumers only

---

6.1 Consumers may dissolve a purchase without stating reasons within 14 calendar days after receipt.

6.2 Withdrawal must be notified in writing via [info@loop-biotech.com](mailto:info@loop-biotech.com). Return shipment is at the consumer's expense and risk, unless the product was delivered incorrectly or damaged.

6.3 The right of withdrawal does not apply to products that are made to measure or have a clearly personal character — in accordance with Article 6:230p of the Dutch Civil Code.

6.4 We refund the purchase amount within 14 days after receipt of the return.

## 7. Quality and complaints

---

7.1 Loop Biotech's products are developed for use in burial or cremation in accordance with applicable Dutch regulations, and comply with the agreement and what may reasonably be expected of them.

7.2 The funeral director must consult the technical specifications prior to use. Loop Biotech is not liable for damage resulting from use that deviates from the product specifications.

7.2 Complaints about defects must be reported in writing no later than 1 working day after receipt.

7.3 If a complaint is justified, we will provide repair or replacement, at our discretion.

## 8. Liability

---

8.1 Our liability is limited to what our insurer pays out, or — if no payment is made — to the invoice amount of the relevant order.

8.2 We are not liable for indirect damage, consequential damage or loss of profit.

8.3 Intent or gross negligence on our part is never subject to this limitation. Statutory consumer rights always remain intact.

## 9. Intellectual property

---

All intellectual property rights to our products, designs, brand names and content — including Living Cocoon™, ForestBed™, EarthRise™ and FurEver™ — are owned by Loop Biotech. Our terms or products do not grant any licence or right of use.

## 10. Privacy

---

We process personal data in accordance with the General Data Protection Regulation (GDPR). Our full privacy policy is available on our website and forms part of our terms. The key points:

- We only collect data necessary for the performance of the agreement, customer service, legal obligations and — with consent — marketing.
- We never sell, rent or trade personal data to third parties.

- Data is shared with processors (such as payment providers and logistics partners) who have signed a data processing agreement and demonstrate appropriate security.
- We retain transaction data for a maximum of 7 years in accordance with Dutch tax legislation. Inactive accounts are deleted after 24 months.
- You have the right to access, rectification, erasure, restriction and data portability. Requests can be sent to [info@loop-biotech.com](mailto:info@loop-biotech.com).
- In the event of a data breach, we inform the competent authority within 72 hours and, where legally required, the data subjects.

For factory visits and events: photos and videos may be taken for internal and external communication. Do you not wish to be recorded? Please notify this in writing before or during your visit. Requests for removal can be sent to [info@loop-biotech.com](mailto:info@loop-biotech.com).

We use cookies on our website. On your first visit, you can set your preferences via our cookie banner. More details can be found in our cookie policy on the website.

## 11. Confidentiality

---

11.1 Information that the parties provide to each other in the context of the agreement — including pricing arrangements, discount structures, product specifications, business strategy and customer data — is considered confidential.

11.2 Both parties shall treat confidential information with due care and shall not share it with third parties without the prior written consent of the other party.

11.3 This obligation does not apply to information that is demonstrably publicly known, or that a party has lawfully received from a third party without a duty of confidentiality.

11.4 The confidentiality obligation applies during the term of the agreement and for two years thereafter.

---

## 12. Product vouchers

---

This article applies exclusively to product vouchers. Vouchers are only available to consumers. The voucher holder is the person in whose name the voucher is registered — and for whom the product is intended.

### 12.1 What you purchase

A voucher entitles the holder to delivery of the product as recorded at the time of purchase in the voucher certificate, including the accessories specified at that time. A voucher has no freely spendable monetary value.

### 12.2 Price and validity

The price is fixed at the time of purchase, regardless of future price changes. The voucher has no expiration date and remains valid until redemption of the voucher as described in article 12.5.

### 12.3 Cooling-off period

The statutory cooling-off period of 14 days (article 6) also applies to vouchers. The cooling-off period starts on the day the agreement is concluded (date of purchase), not on the date of receipt of a physical product. Once the voucher has been redeemed, the right of withdrawal lapses immediately.

### 12.4 Transfer

The voucher is personal. Transfer to another person is only possible with the written consent of the voucher holder and written confirmation by Loop Biotech.

## 12.5 Redemption

Redemption takes place in two steps:

- **Immediately upon death:** the next of kin or the funeral director contacts Loop Biotech via 015 808 0149 and provides the full name and date of birth of the voucher holder. Based on this, we initiate delivery immediately. The time and location are agreed upon together. Transport costs are borne by the next of kin.
- **Within 30 days after the funeral:** the next of kin sends us a death certificate or a comparable official document. This formally closes the file.

Redemption by the next of kin after the death of the voucher holder is not considered a transfer within the meaning of article 12.4, but as execution of the original purpose of the voucher. The voucher holder may also redeem the voucher themselves via 015 808 0149 or [info@loop-biotech.com](mailto:info@loop-biotech.com).

Loop Biotech reserves the right to suspend delivery if there is reasonable doubt about the identity of the voucher holder or the death, until a death certificate or comparable official document has been provided.

## 12.6 Product changes

If the product on the voucher no longer exists, we will provide an equivalent alternative — at least equivalent in terms of material, dimensions and sustainability characteristics. Loop Biotech determines what is equivalent, using this criterion as an objective benchmark.

## 12.7 No refund

After the cooling-off period, we do not refund the voucher. If we are unable to deliver the product and no equivalent alternative is available, the voucher holder is entitled to a refund of the purchase amount.

## 12.8 If Loop Biotech ceases to exist

Outstanding vouchers constitute a claim against Loop Biotech B.V. In the event of bankruptcy or liquidation, voucher holders may submit their claim to the trustee or legal successor.

---

## 13. Governing law and disputes

13.1 Dutch law applies to all agreements with Loop Biotech.

13.2 If we cannot resolve a matter together, the court in the district of our place of business has jurisdiction — unless mandatory statutory rules for consumers provide otherwise.

13.3 Consumers may also submit disputes to the Funeral Services Disputes Committee or via the European ODR platform: [ec.europa.eu/consumers/odr](https://ec.europa.eu/consumers/odr).

## 14. Amendments and final provisions

14.1 We may amend these terms. Changes do not apply retroactively to existing agreements.

14.2 If a provision is invalid, all other provisions remain in full force and effect.

14.3 The current version of these terms is always available at [\[website/av\]](#).